

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

Privacy Notice

Bersamaan dengan diterbitkannya Privacy Notice ini, maka **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** sebagaimana dimaksud selanjutnya merupakan Pengendali Data Pribadi di lingkungan **Badan Pelaksana Kegiatan** sebagai bagian dari Yayasan Pendidikan Telkom yang melaksanakan kegiatan pemrosesan data pribadi sesuai dengan Tata Kelola Pelindungan Data Pribadi yang berlaku di Lingkungan Yayasan Pendidikan Telkom.

Pemberitahuan ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang bagaimana **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan menghapus Data Pribadi Pengguna pada Layanan **Modul Telkom DigiUp**.

Pemberitahuan ini juga menjelaskan hak-hak Pengguna terkait dengan Data Pribadi mereka dan bagaimana Pengguna dapat menghubungi Pengendali Data jika mereka memiliki pertanyaan dan/atau concerns.

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp berkomitmen untuk melindungi privasi Pengguna dan memastikan bahwa Data Pribadi mereka diproses dengan cara yang aman dan bertanggung jawab.

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp memahami bahwa privasi adalah hak fundamental dan bahwa Pengguna memiliki hak untuk mengontrol bagaimana Data Pribadi mereka digunakan.

Pemberitahuan ini dibuat dengan mempertimbangkan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait dengan perlindungan data pribadi, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("UU PDP").

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp bertindak sebagai Pengendali Data atas Data Pribadi Pengguna yang dikumpulkan, diproses, dan digunakan dalam Layanan.

I. Ruang Lingkup

Pemberitahuan ini terbatas pada layanan **Modul Telkom DigiUp** (<https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/>) dan pengguna yang terdiri atas **Pendaftar Program Pelatihan dan Sertifikasi Telkom DigiUp**.

Layanan **Modul Telkom DigiUp** (<https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/>) berfungsi sebagai modul yang merangkum serangkaian fitur yang dirancang untuk mempermudah dan memastikan kelancaran proses pelatihan dan sertifikasi Telkom DigiUp. Modul ini mencakup formulir pendaftaran yang meminta penggunanya untuk mendaftar

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

akun baru atau login ke akun terdaftar, memilih program pilihan, melaksanakan tes seleksi, menerima informasi hasil tes seleksi, mengisi informasi penting seperti identitas pribadi dan riwayat pendidikan, mengunggah berkas yang diperlukan, menerima sertifikat kehadiran pelatihan dan BNSP, serta memberikan informasi ke pihak industri terkait proses rekrutmen.

II. Istilah dan Definisi:

- **Badan Pelaksana Kegiatan (BPK)** adalah Badan Pelaksana Kegiatan Yayasan Pendidikan Telkom.
- **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik.
- **Pelindungan Data Pribadi** adalah keseluruhan upaya untuk melindungi Data Pribadi dalam rangkaian pemrosesan Data Pribadi guna menjamin hak konsitusional Subjek Data Pribadi.
- **Pemrosesan Data Pribadi** adalah serangkaian aktivitas yang dilakukan terhadap Data Pribadi yang dapat mengidentifikasi individu tertentu yang mencakup pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan, pengungkapan, dan penghapusan Data Pribadi.
- **Panitia Telkom DigiUp** adalah seseorang atau sekelompok orang yang bertugas di kantor Badan Pelaksana Kegiatan Yayasan atau Lembaga yang diberi tanggung jawab untuk mengelola seluruh proses bisnis yang berkaitan dengan siklus hidup peserta program Telkom DigiUp mulai dari tahap pendaftaran hingga kelulusan dan alumni.
- **Pengendali Data Pribadi** adalah setiap orang, badan hukum, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi, yang dalam hal ini adalah Yayasan.
- **Prosesor Data Pribadi** adalah setiap orang, badan hukum, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama melakukan pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.
- **Subjek Data Pribadi** adalah individu yang datanya dikumpulkan, diproses, atau disimpan oleh organisasi yang dalam hal ini adalah Badan Pelaksana Kegiatan (BPK) dan Lembaga di bawah naungan Yayasan.
- **Yayasan** adalah Yayasan Pendidikan Telkom.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

III. Dasar Pemrosesan Data

Pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh Layanan **Modul Telkom DigiUp** dilandasi oleh UU PDP pasal 20 ayat (2). Adapun dasar pemrosesan yang digunakan pada Layanan ini dibedakan atas Kelompok Data berdasarkan tujuan pengumpulan dan penggunaannya. Kelompok kategori data sebagaimana dimaksud dibagi atas:

- Kelompok Data Esensial Aplikasi, data-data ini didasari melalui Persetujuan/*Consent* oleh Pengguna untuk keperluan akun dan keberlangsungan aplikasi;
- Kelompok Data Penyelenggaraan Program Telkom DigiUp, data-data ini didasari melalui Kewajiban Perjanjian/*Contract* oleh Pengguna untuk keperluan keberlangsungan pendaftaran dan penyelenggaraan kegiatan Program Telkom DigiUp.
- Kelompok Data Peningkatan & Pemasaran, data-data ini dasari melalui Persetujuan/*Consent* oleh Pengguna untuk keperluan peningkatan layanan dan pemasaran.

IV. Penghimpunan Data dan/atau Informasi

Layanan **Modul Telkom DigiUp** melakukan pengumpulan data Pengguna sebagai berikut:

- Metode penghimpunan yang dilakukan oleh Layanan ini terdiri atas:
 - Penghimpunan secara manual, dilakukan atas kesadaran oleh Pengguna pada saat penggunaan Layanan;
 - Penghimpunan secara otomatis, dilakukan secara otomatis oleh Layanan saat Pengguna menggunakan/mengakses Layanan **Modul Telkom DigiUp**.
- Sifat penghimpunan yang dilakukan oleh Layanan ini terbagi oleh:
 - Wajib, berarti Pengguna wajib untuk memberikan/menyediakan Data yang diminta untuk keberlangsungan Layanan dan/atau proses pendaftaran sebagai peserta Program Telkom DigiUp;
 - Tidak Wajib, berarti Pengguna boleh untuk memberikan/menyediakan Data untuk keberlangsungan Layanan dan/atau melengkapi kebutuhan proses pendaftaran sebagai peserta Program Telkom DigiUp.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

No	Kategori Data	Elemen Data	Metode Penghimpunan	Sifat Penghimpunan	Kelompok Data (Dasar Pemrosesan)
1	Cookies	Token JWT	Otomatis	Wajib	Kelompok Data Esensial Aplikasi
2	Pengumpulan Data Pribadi Pendaftar Program Telkom DigiUp Ready for Industry	Nama lengkap NIK Tanggal lahir Jenis kelamin Alamat Provinsi Kota Kecamatan Kelurahan Nomor whatsapp Email Username Password Pekerjaan	Manual	Wajib	Kelompok Data Penyelenggaraa n Program Telkom DigiUp Ready for Industry
3	Berkas	Foto profil	Manual	Wajib	Kelompok Data Penyelenggaraa n Program Telkom DigiUp Ready for Industry

V. **Penggunaan Data dan/atau Informasi**

Layanan **Modul Telkom DigiUp** tidak menggunakan Data Pribadi milik Pengguna untuk melakukan pengambilan keputusan secara otomatis yang secara signifikan memengaruhi Pengguna.

Pengelolaan data dilakukan dengan mematuhi standar keamanan dan privasi yang ditetapkan, guna memastikan keamanan serta kerahasiaan informasi pengguna.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

No	Kategori Data	Tujuan Pemrosesan	Sifat Data	Risiko Data
1	<i>Cookies</i>	Keberlangsungan Aplikasi	Spesifik	Rendah
2	Pengumpulan Data Pribadi Pendaftar	Program Telkom DigiUp	Spesifik	Tinggi
3	Berkas	Program Telkom DigiUp	Spesifik	Tinggi

VI. Penyimpanan Data dan/atau Informasi

Data Pribadi yang dilakukan pengumpulan akan disimpan pada Pusat Data milik Yayasan Pendidikan Telkom yang dikelola secara mandiri. Letak geografis dari penyimpanan Pusat Data berada di negara Indonesia. Lokasi dari penyimpanan Data Pribadi Pengguna dapat dipastikan terjaga secara aman dengan memastikan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan atas data.

Layanan **Modul Telkom DigiUp** akan melakukan penyimpanan Data Pribadi selama status Pengguna masih aktif sebagai **peserta program Telkom DigiUp**. **Ketika status Pengguna sudah berubah menjadi tidak aktif melanjutkan program Telkom DigiUp namun masih memiliki konsekuensi sah dan legal lainnya maka Data Pribadi akan dihapus dari Layanan dan dilakukan pengarsipan.**

Pemusnahan Data Pribadi yang dihimpun oleh Layanan akan dilaksanakan dengan tenggat waktu **lima tahun** setelah dinyatakan bahwa seluruh tujuan telah tercapai dan tidak ada lagi konsekuensi sah dan legal lainnya.

VII. Transfer/Pemrosesan Data Pribadi Pihak Ketiga

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp dalam melakukan pengelolaan data untuk keperluan pelatihan dan sertifikasi menunjuk PT. Telkom Prima Cipta Certifia sebagai pihak ketiga yang melakukan pemrosesan data pribadi guna pelaksanaan pelatihan dan sertifikasi, terdiri dari proses pelatihan, ujian sertifikasi dan terkait keperluan penerbitan sertifikat BNSP.

Dalam rangka pelaksanaan program Pelatihan dan Sertifikasi Telkom DigiUp, **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** akan melakukan pengalihan dan/atau pembagian data pribadi kepada pihak-pihak berikut:

1. Provider Omnichannel yang akan digunakan untuk pengiriman pesan informasi terkait program pelatihan dan sertifikasi, serta pengingat melalui WhatsApp maupun email. Dalam hal ini, nomor telepon dan/atau alamat email peserta dapat dibagikan kepada pihak terkait.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

2. PT. Telkom Indonesia untuk keperluan pelaporan dan pertanggungjawaban atas pelaksanaan program Telkom DigiUp.
3. Industri dari berbagai sektor, termasuk namun tidak terbatas pada Telkom Group, untuk tujuan rekrutmen maupun pengembangan program yang relevan dengan kebutuhan peserta.

VIII. **Hak Pengguna**

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp berkomitmen untuk memastikan bahwa hak-hak subjek data pribadi diakui dan dihormati sebagaimana mestinya.

Layanan **Modul Telkom DigiUp** memungkinkan Pengguna atas data pribadinya untuk:

- a. Mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi, serta akuntabilitas pihak yang meminta Data Pribadi.
- b. Melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.
- c. Mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang dirinya.
- d. Mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi tentang dirinya.
- e. Menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada Pengendali Data Pribadi.
- f. Mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan.
- g. Menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.
- h. Mengajukan pengaduan atau upaya hukum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan apabila terjadi pelanggaran terhadap pemrosesan Data Pribadi.
- i. Mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi tentang dirinya dari Pengendali Data Pribadi dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik.
- j. Mentransfer Data Pribadi tentang dirinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya, sepanjang sistem yang digunakan dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip Pelindungan Data Pribadi berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

Hak-hak Pengguna sebagaimana dimaksud diajukan melalui permohonan tercatat yang disampaikan secara elektronik atau nonelektronik kepada Service Desk **Telkom DigiUp**.

IX. Risiko Pemrosesan Data

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp sebagai pengendali data berkewajiban dalam menginformasikan risiko dalam melakukan pemrosesan data. Adapun risiko dalam pemrosesan data pada layanan **Modul Telkom DigiUp** meliputi:

- a. Penundaan/Penolakan penghimpunan data/Penarikan persetujuan berisiko pada pengguna tidak dapat menggunakan sebagian atau keseluruhan layanan **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** yang terintegrasi dengan layanan **Modul Telkom DigiUp** (<https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/>)
- b. Risiko keamanan dapat berdampak pada:
 - 1) Pengambilalihan akun;
 - 2) Pengaksesan dan penyalahgunaan layanan **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** yang terintegrasi dengan layanan **Modul Telkom DigiUp** (<https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/>).

X. Keamanan Data Pribadi

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp sebagai pengendali data bertanggung jawab untuk memastikan bahwa pemrosesan data dilakukan dengan aman, berintegritas dan sesuai dengan tujuan pemrosesan yang telah dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

Langkah-langkah keamanan yang diperlukan akan diimplementasikan untuk melindungi informasi sensitif pengguna dari resiko keamanan (yang telah dijelaskan) selama pemrosesan data.

Langkah-langkah keamanan tersebut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:

- a. Enkripsi data;
- b. Kontrol akses;
- c. Pengamanan fisik; dan
- d. Prosedur keamanan TI.

XI. Tanggung Jawab Pengelola Data

Sebagai Pengendali Data, **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** bertanggung jawab untuk:

- a. Menentukan tujuan dan cara pemrosesan Data Pribadi;
- b. Memastikan bahwa Data Pribadi diproses dengan cara yang aman dan bertanggung jawab;

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

- c. Menghormati hak-hak Pengguna terkait dengan Data Pribadi mereka;
- d. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait dengan perlindungan data pribadi.

XII. Informasi Kontak

Segala bentuk pelaporan atau pengajuan perubahan oleh Pengguna dapat menghubungi Service Desk **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** melalui saluran-saluran berikut:

- a. Whatsapp : +6285135150898

XIII. Pernyataan dan Persetujuan Data Pribadi

Dengan menggunakan Layanan **Modul Telkom DigiUp** (<https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/>), Anda dengan ini menyatakan persetujuan Anda untuk pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini.

Persetujuan ini menandakan bahwa Pengguna memahami dan menyetujui cara **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** mengelola data pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan dalam Pemberitahuan ini.

XIV. Konsekuensi Penolakan Persetujuan

Segala data yang dilakukan pemrosesan melalui Layanan **Modul Telkom DigiUp** ialah dalam rangka menyelenggarakan kebutuhan atas proses bisnis akademik Pengguna. Demi terciptanya kenyamanan dan pengalaman pengguna yang terbaik, maka segala penolakan persetujuan yang dilakukan akan berakibat pada tidak dapat berlanjutnya penggunaan Layanan secara sepenuhnya atau sebagian.

XV. Perubahan Pemberitahuan Privasi

Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp berhak untuk mengubah Pemberitahuan ini dari waktu ke waktu. **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp** akan memberitahukan Pengguna tentang perubahan tersebut melalui Layanan atau media lainnya.

Segala perubahan tujuan, penggunaan atau pemrosesan data akan diinformasikan pada perubahan versi pemberitahuan privasi. Perubahan versi pemberitahuan privasi mulai berlaku apabila pengguna telah menyetujui persetujuan perubahan pemberitahuan privasi tersebut.

 Yayasan Pendidikan Telkom	YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM	No. Dokumen	IT/INT/R/2024-11-28/PRIVACY-NOTICE
	Jl. Cisanggarung No. 2 Lantai 2, Jawa Barat 40115	No. Revisi	00
	PRIVACY NOTICE APLIKASI TELKOM DIGIUP	Tanggal Pengesahan	28 November 2024

Riwayat perubahan pemberitahuan privasi dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel riwayat perubahan pemberitahuan privasi					
No.	Versi Perubahan	Status Persetujuan	Tanggal Menyetujui	Akun yang menyetujui	Link Versi
1	00.00.00	Disetujui/ Belum distujui/ Ditarik.			https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/privacy-notice

XVI. **Penutup**

*Pernyataan Persetujuan Pengguna Layanan ini merupakan bagian dari Ketentuan Layanan **Tim Satuan Tugas Telkom DigiUp***

Pemberitahuan privasi ini merupakan versi 00.00.00 (terbaru). Salinan pemberitahuan privasi ini dapat diakses pada URL : <https://digiup-industry.indonesiadigitallearning.id/privacy-notice>.